

# Termini di servizio Macadam

## Benvenuti nei Termini di servizio di Macadam!

I presenti Termini di servizio (i "**Termini**") stabiliscono le condizioni in base alle quali i nostri utenti ("**voi**" o "**utente**") sono autorizzati a utilizzare l'App mobile di Macadam (l'"**App**"), il nostro sito web situato all'indirizzo [www.macadam.app](http://www.macadam.app) (il "**sito web**") e tutti i servizi correlati forniti da Macadam (complessivamente "**Macadam**" o "**noi**").

Utilizzando Macadam, l'utente accetta e rispetta le presenti Condizioni - e per essere sicuri di ciò - gli chiediamo di acconsentire espressamente ad esse spuntando una casella quando crea un account utente (un "**Account**") nell'App.

Pertanto, se l'utente non è d'accordo con i presenti Termini, o non può/vuole rispettarli, è pregato di astenersi dall'utilizzare l'App, o dall'accedere al nostro Sito web, o a qualsiasi altro servizio da noi fornito.

## Chi siamo?

L'App è attualmente sviluppata e pubblicata da :

### MACADAM TECHNOLOGIES SL

Sede legale in: Diagonal, 472, 6-4, 08006 Barcellona

TIN: B44845337

[contact@macadam.app](mailto:contact@macadam.app)

Capitale sociale: 3000 euro

Fornitore di servizi di hosting (sito web):

Google Cloud EMEA Limited.

Velasco, Clanwilliam Place, Dublino 2, Irlanda,

Partita IVA: IE3668997OH

**La nostra Informativa sulla privacy è parte integrante dei presenti Termini. Si prega di leggere attentamente tutti questi documenti e di non registrarsi all'interno dell'applicazione mobile di Macadam se non si è d'accordo con una qualsiasi delle disposizioni qui contenute.**

## Cosa devo sapere prima di utilizzare Macadam?

1. Macadam è un'applicazione mobile disponibile su iPhone e Android che premia i vostri passi. L'applicazione si collega ai contapassi del telefono e consente di convertire i passi in punti. I punti possono essere convertiti in denaro, scambiati con codici promozionali o utilizzati per sostenere progetti di beneficenza o associativi.
2. Per utilizzare Macadam è necessario un telefono sufficientemente recente e dotato di (i) un contapassi funzionante, (ii) un servizio Internet e (iii) un account Macadam.

3. Macadam utilizza i dati raccolti dal telefono, come il numero di passi e la geolocalizzazione. Per raccogliere questi dati chiediamo il vostro consenso. Purtroppo, se non ci concedete l'accesso a questi dati, non possiamo fornirvi i nostri servizi.
4. Macadam non può essere utilizzato da minori di 15 anni, per questo motivo vi chiediamo di confermare la vostra età al momento della creazione di un account.

### **Devo pagare per avere il Macadam?**

L'utilizzo e l'accesso ai servizi Macadam, così come sono attualmente, è e rimarrà completamente gratuito.

In futuro potremmo offrire nuove funzionalità a pagamento e vi informeremo in modo definitivo.

### **Come posso accedere a Macadam?**

Potete scaricare Macadam sul vostro telefono dall'App Store di Apple o dal Play Store di Google. In ogni caso, l'utente accetta le regole d'uso e le condizioni di servizio stabilite da Apple o Google.

Una volta scaricata l'App, è possibile effettuare il login tramite il proprio account Google o inserendo un indirizzo e-mail e una password.

Le informazioni fornite devono corrispondere alla propria identità e non devono essere false o errate. L'utente sarà l'unico responsabile di eventuali danni che potrebbero derivare dall'inesattezza di questi dati.

**L'utente è l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza dei propri dati di accesso (nome utente, password) e non deve permettere a terzi di accedere al proprio Account. Se vi sono indicazioni che una terza parte non autorizzata ha avuto accesso al vostro Account o se vi sono indicazioni di un uso improprio del vostro Account, dovete inviare immediatamente un'e-mail a [contact@macadam.app](mailto:contact@macadam.app). Ci riserviamo il diritto di eliminare un Account utente senza preavviso in caso di attività sospette.**

Una volta effettuato il primo accesso, il contratto tra noi è stipulato per un periodo di tempo indefinito o fino a quando non viene risolto da una delle parti come indicato nella sezione "Risoluzione" di seguito.

### **Una volta ottenuto, cosa fa Macadam per me?**

In pratica, funziona così:

#### **1 - Raccolta di punti (o monete)**

Si cammina o si corre (per strada, su un tapis roulant...) con il telefono nella borsa o in tasca a qualsiasi ora del giorno o della notte, in qualsiasi parte del mondo ■ Il contapassi del telefono rileva i movimenti e raccoglie il numero di passi ■ Questo numero di passi viene trasferito dal telefono a Macadam ogni giorno.

*E/O*

Guardate gli annunci pubblicitari sull'App

*E/O*

Sponsorizzate un amico, e anche lui riceverà l'App

*E/O*

Accettate una sfida proposta nell'App

*E/O*

Rispondete ai sondaggi

## **2 - Equilibrio e classifica**

L'equilibrio aumenta e si entra nella classifica di Macadam.

## **3 - Premi**

Quando si superano determinate soglie, è possibile convertire i punti in :

- Euro
- Codici promozionali
- Sostegno a progetti caritatevoli o associativi

## **LEGGERE ATTENTAMENTE**

### **1 - Raccolta punti**

#### *Movimento fisico*

- La misurazione del numero di passi non viene effettuata da noi, ma dalle tecnologie installate all'interno del telefono (sensori). Ciò significa che se si verifica un problema con il  
Se il vostro telefono è dotato di sensori, il rapporto sui passi trasferito a Macadam potrebbe essere errato e non c'è nulla da fare.
- Cosa fisico I movimenti fisici che fanno guadagnare punti, l'equivalenza movimento/punto e il numero massimo di punti che possono essere generati da un movimento.  
movimento, sono limitati e determinati ad esclusiva discrezione di Macadam e possono essere modificati in qualsiasi momento.

#### *Contenuti pubblicitari di terze parti*

- Quando cliccate sul primo annuncio da guardare, vi chiederemo di dare il vostro consenso alla raccolta di alcuni dati personali, al fine di (i) personalizzare gli annunci che sono presentati all'utente e (ii) per condividere i dati dell'utente con i nostri partner.

#### *Sponsorizzazione*

- Quando si invita un amico, questi riceve immediatamente il numero di punti definito nell'app.
- Si viene ricompensati ricevendo il numero di punti definito nell'App non appena il proprio amico raggiunge i 2.000 punti.
- Il numero massimo di punti generati dalla sponsorizzazione è di 40.000 punti.
- [I Termini di riferimento di](#) Macadam sono disponibili qui. È necessario leggerli e accettarli prima di sponsorizzare qualcuno.

## **2 - Classifica**

- Una classifica pubblica del numero di punti è pubblicata sull'App ed è accessibile a tutti gli utenti. Questa classifica è indicativa e viene stilata automaticamente senza alcuna verifica dell'utilizzo. Non dà diritto ad alcuna ricompensa automatica.
- La classifica può dare diritto a premi quando è indicata nell'App, tuttavia il numero di punti e il modo in cui sono stati raccolti saranno controllati da per eliminare dalla classifica gli utenti che avrebbero avuto un comportamento vietato (come il barare).
- In ogni caso, non potrete considerare la vostra posizione in graduatoria come assegnata fino a quando non vi avremo contattato per comunicarvi la vostra posizione in graduatoria definitiva in un momento specifico, e l'eventuale conseguenze (ricompense o altro) di questa classifica.

## **3 - Premi**

### **Tutti i premi**

- Le categorie e la natura dei premi possono cambiare in qualsiasi momento e a esclusiva discrezione di Macadam.
- Nel caso in cui uno dei premi non sia disponibile per qualsiasi motivo, Macadam si riserva il diritto di riaccreditarvi all'utente i punti utilizzati o di sostituirli con una ricompensa dello stesso valore e con caratteristiche equivalenti, senza responsabilità.
- Prima di concedere qualsiasi ricompensa, ci riserviamo il diritto di verificare l'utilizzo dell'App da parte dell'utente e la sua conformità alle presenti Condizioni. In caso di non conformità, e Soprattutto in caso di imbrogli, ci riserviamo il diritto di rifiutare la ricompensa.

### **Pagamento bancario**

- Per avere diritto a un pagamento bancario, è necessario aver accumulato una certa quantità di punti definita da noi nell'App e disporre di un conto bancario europeo.
- Per ricevere il pagamento bancario :
  1. Effettuate la richiesta di trasferimento sull'App,
  2. Questa richiesta viene elaborata dai nostri team che verificano che la ricompensa sia stata guadagnata in conformità con i Termini di servizio Macadam.
  3. Una volta che la vostra richiesta è stata convalidata dal nostro team, vi verrà chiesto di trasmettere le vostre informazioni su un'interfaccia sicura (foto del documento d'identità e conto bancario su cui desiderate ricevere il denaro).
  4. Il bonifico bancario viene effettuato tramite la nostra banca QONTO. Si accettano solo conti bancari europei.

5. I dati del vostro documento d'identità e del vostro conto bancario non sono mai resi accessibili al personale di Macadam per altri scopi. Vengono conservati solo come prova in caso di controversia (ad esempio, per dimostrare che abbiamo effettuato il pagamento con l'IBAN che ci avete inviato).

QONTO è un istituto di pagamento regolamentato, approvato e sorvegliato dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Francia, dal Banco de Espana in Francia e dal Banco de Espana in Italia.

Spagna e Banca d'Italia in Italia, con il numero CIB 16958. Ulteriori informazioni:  
[www.qonto.com](http://www.qonto.com)

- Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi, che saranno specificati nell'App prima di qualsiasi pagamento.
- Ci riserviamo il diritto di trattenere o bloccare un bonifico a nostra discrezione in caso di sospetta frode.
- In nessun caso un bonifico bancario da Macadam a voi deve essere considerato come uno stipendio.
- L'utente è pienamente responsabile di qualsiasi dichiarazione fiscale richiesta dalle leggi applicabili in relazione ai bonifici ricevuti da Macadam.

### **Codici promozionali di terzi**

- I codici promozionali guadagnati con la conversione dei punti sono forniti dai nostri partner terzi e non abbiamo alcun controllo su ciò che viene offerto. Un partner può decidere di ritirare o modificare un codice promozionale in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e Macadam non può essere ritenuta responsabile per questo.
- I codici promozionali devono essere utilizzati sul sito web, sull'app o sui negozi del partner terzo - o in qualsiasi modo previsto dall'App.
- Non forniamo alcuna garanzia sui prodotti e servizi forniti da terzi e derivanti dall'utilizzo di un codice promozionale. Condizioni legali e garanzie dei terzi.

### **Sostegno a progetti caritatevoli o associativi**

- Quando doni i tuoi punti a un progetto associativo, l'intero importo delle tue donazioni sarà trasferito all'associazione organizzatrice del progetto una volta raggiunto l'obiettivo di raccolta, dopo aver dedotto i costi di elaborazione, marketing e amministrazione dell'operazione (sia che si tratti dei costi dell'associazione o dei costi di Macadam).  
Nel caso in cui sia impossibile trasferire i fondi all'associazione organizzatrice per qualsiasi motivo, Macadam si riserva il diritto di trasferire i fondi a un'altra associazione di sua scelta e informerà gli utenti interessati.

## **Quali sono le regole per l'utilizzo del Macadam?**

### **1 - Comportamenti vietati (limitazione d'uso)**

Durante l'utilizzo di Macadam, è severamente vietato attaccare, minacciare o incitare alla violenza contro altri in base a razza, etnia, origine nazionale, casta, orientamento sessuale, sesso, identità di genere, affiliazione religiosa, età, disabilità o qualsiasi malattia grave, anche pubblicando una foto del profilo o utilizzando un nome utente che potrebbe avere questo tipo di effetto. Qualsiasi Account utente che danneggi o che venga utilizzato per incitare a danneggiare altri verrà immediatamente cancellato.

Inoltre, l'utente garantisce di non:

- Creare diversi account.
- Utilizzare un'identità falsa quando si crea un Account.
- Utilizzare Macadam per scopi commerciali o per qualsiasi altro scopo non personale. È severamente vietato vendere o acquistare o comunque scambiare punti per scopi diversi da quelli autorizzati dalle presenti Condizioni e dall'App.
- Fornire dati falsi (inclusi, ma non solo, passi falsi o utenti sponsorizzati falsi), direttamente o indirettamente (ad esempio attraverso un'altra app) a Macadam al fine di aumentare il suo numero di punti. Si noti che, anche se i punti sono stati aggiunti all'Account dell'utente, siamo in grado e ci riserviamo il diritto di verificare la fonte di ogni punto guadagnato e di eliminare i punti non dovuti da un Account.
- Raccogliere, collezionare o raccogliere i dati dell'utente appartenenti a una persona senza il suo consenso.
- Modificare, copiare, preparare opere derivate, decompilare o decodificare Macadam o qualsiasi materiale e software contenuto nell'App o nel nostro sito. Sito web.
- Rimuovere qualsiasi copyright o altra notazione proprietaria da Macadam o da qualsiasi materiale e software contenuto nell'App o sul nostro Sito web.
- Utilizzare consapevolmente o per negligenza Macadam o uno qualsiasi dei suoi servizi associati in modo da abusare o interrompere le nostre reti o qualsiasi altro servizio Macadam fornisce.
- Utilizzare Macadam o i suoi servizi associati in violazione di qualsiasi legge o regolamento applicabile.
- Utilizzare Macadam o i suoi servizi associati in modo tale da violare la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi.

## **2 - Proprietà intellettuale**

Il Sito web, l'App e tutti i componenti e/o elementi che ne fanno parte, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tecnologie, codice sorgente, design, testi, marchi, loghi e immagini, sono protetti da diritti di proprietà intellettuale e industriale. Macadam è titolare dei relativi diritti di proprietà intellettuale e industriale e/o ha ottenuto per il loro utilizzo le relative autorizzazioni o permessi dai terzi che ne sono titolari. Pertanto, nessuno dei suoi elementi può essere utilizzato, divulgato pubblicamente, riprodotto, distribuito, trasformato, messo a disposizione o utilizzato in qualsiasi altro modo che implichi una violazione delle leggi spagnole, comunitarie o internazionali sulla proprietà intellettuale e/o industriale, senza la previa autorizzazione esplicita di Macadam.

L'utente può scaricare Macadam, visualizzare, utilizzare e mostrare l'applicazione sul proprio dispositivo mobile solo per uso personale.

Macadam sarà inoltre titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a qualsiasi modifica o miglioramento dell'App o del Sito Web o di qualsiasi altro elemento, come risultato dell'esperienza dell'utente, compresi quelli derivanti da suggerimenti e/o commenti degli utenti.

Allo stesso modo, l'utente concede a Macadam una licenza sulla sua immagine del profilo, permettendoci di utilizzarla pubblicamente nell'App, per fornire una classifica pubblica degli utenti.

### **3 - Aggiornamenti**

L'App potrebbe non funzionare o non funzionare in modo ottimale se la versione del vostro telefono o del vostro sistema operativo non supporta l'ultima versione dell'App disponibile su Google Play e Apple Store. L'utente è responsabile del download dell'ultima versione. Macadam non è responsabile di eventuali danni causati da un malfunzionamento di una versione precedente dell'App.

## **Dichiarazione di non responsabilità**

### **1 - Bug ed errori**

Non garantiamo l'assenza di interruzioni o di errori nell'accesso all'App o ai suoi contenuti, né che essa sia sempre aggiornata; tuttavia, compiremo, sempre che non vi siano cause che ne rendano impossibile o difficile l'esecuzione, e non appena verremo a conoscenza di errori, disconnessioni o mancato aggiornamento dei contenuti, tutti gli sforzi per correggere gli errori, ripristinare la comunicazione e aggiornare i contenuti.

Può accadere che, a seguito di un errore tecnico o umano, di un bug o di un incidente, vengano concessi punti indebiti a un utente e che questi vengano poi rimossi dall'account dell'utente una volta risolto il bug o l'incidente. Macadam non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di tale evento o di eventuali danni subiti in relazione a tale evento.

### **2 - Assenza di garanzia**

Macadam e i materiali contenuti nell'App e sul nostro Sito web sono forniti "così come sono". Nei limiti consentiti dalla legge, Macadam non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, e con la presente esclude e nega tutte le garanzie, incluse, senza limitazioni, garanzie implicite o condizioni di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, o non violazione della proprietà intellettuale, o altre violazioni dei diritti.

Soprattutto, Macadam non garantisce che l'utente abbia successo nella raccolta dei punti o nella concessione dei premi. Macadam non garantisce che i premi proposti siano adatti alle vostre esigenze, ai vostri interessi o a qualsiasi altro scopo.

### **3 - Nessun consiglio medico o sanitario**

Macadam non è un professionista della salute e non fornisce consigli sulla salute. Più in generale, i materiali che appaiono nell'App o sul nostro Sito web non sono esaustivi e sono solo a scopo informativo generale. Macadam non garantisce né rilascia alcuna dichiarazione in merito all'accuratezza, ai risultati probabili o all'affidabilità dell'uso dei

materiali presenti nell'App o sul nostro Sito web, o altrimenti relativi a tali materiali o a qualsiasi risorsa collegata a Macadam e al nostro Sito web.

Ad esempio, il numero di calorie equivalente al numero di passi indicato nell'App, che è indicativo e non può essere preso come parametro in nessun caso.

#### **4 - Link di terze parti**

Infine, il Sito e l'App contengono link a siti web o applicazioni di terzi che non sono di proprietà né gestiti da Macadam (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quando guardate

contenuti pubblicitari di terzi). Macadam non ha alcun controllo e non si assume alcuna responsabilità per il contenuto, le politiche sulla privacy o le pratiche dei siti web di terzi. L'uso di tali siti web collegati è a vostro rischio e pericolo e vi consigliamo vivamente di effettuare le vostre indagini sull'idoneità di tali siti e sul loro trattamento dei dati personali.

*Poiché alcune giurisdizioni non consentono limitazioni di garanzie implicite o limitazioni di responsabilità per danni conseguenti o accidentali, tali limitazioni potrebbero non essere applicabili all'utente.*

#### **Responsabilità**

Macadam non sarà responsabile di eventuali danni subiti dall'utente direttamente o indirettamente derivanti da una violazione delle presenti Condizioni, da una negligenza o da un uso non autorizzato da parte dell'utente o di terzi.

In nessun caso Macadam o i suoi fornitori saranno responsabili per qualsiasi perdita consequenziale subita o sostenuta dall'utente o da terzi derivante dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare l'App, il nostro Sito web, o qualsiasi altro servizio fornito da Macadam o i materiali presenti in Macadam, anche se Macadam o un rappresentante autorizzato è stato avvisato, oralmente o per iscritto, della possibilità di tali danni.

Nel contesto delle presenti Condizioni, il termine "perdita consequenziale" include qualsiasi perdita consequenziale, perdita indiretta, perdita di profitto reale o anticipata, perdita di benefici, perdita di entrate, perdita di affari, perdita di avviamento, perdita di opportunità, perdita di risparmi, perdita di reputazione, perdita di utilizzo e/o perdita o corruzione di dati, in base a leggi, contratti, equità, illeciti (inclusa la negligenza), indennizzo o altro.

#### **La privacy**

Per saperne di più su come raccogliamo ed elaboriamo i vostri dati personali e su come potete esercitare i vostri diritti in relazione ai vostri dati, potete consultare la nostra [Informativa sulla protezione dei dati](#).

#### **Terminazione**

- Cessazione da parte nostra :
  - Account inattivo: al fine di risparmiare le energie legate al funzionamento dei nostri server, ci riserviamo il diritto di disattivare il vostro Account in caso di inattività prolungata. In questo caso vi informeremo dieci (10) giorni prima di farlo.

- o In caso di violazione: possiamo sospendere o chiudere il vostro account Macadam e il vostro diritto di utilizzare Macadam:
  - Dopo una notifica scritta di 5 giorni all'utente per qualsiasi violazione dei presenti Termini.
  - Immediatamente senza preavviso in caso di violazione sostanziale dei presenti Termini.
- Risoluzione da parte dell'utente: l'utente può risolvere il nostro rapporto in qualsiasi momento cancellando il proprio account. Si prega di notare che l'eliminazione dell'App nell'applicazione Apple o Google store non cancellerà il vostro Account.

La cancellazione del vostro Account comporterà la cancellazione del vostro accesso a Macadam e la cancellazione dei vostri dati (ad eccezione degli obblighi legali e normativi - si veda la nostra [Politica di protezione dei dati](#)).

È responsabilità dell'utente richiedere l'incasso dei punti presenti sul Conto prima della chiusura del Conto. La chiusura del Conto comporterà la perdita irrimediabile dei punti esistenti.

## **Severance**

Qualsiasi termine dei presenti Termini che sia in tutto o in parte nullo o inapplicabile viene eliminato nella misura in cui è nullo o inapplicabile. La validità del resto delle presenti Condizioni non è pregiudicata.

## **Legge applicabile e giurisdizione**

Il rapporto tra l'utente e Macadam sarà regolato e interpretato in conformità alle presenti Condizioni, che per quanto riguarda l'interpretazione, la validità e l'esecuzione saranno regolate dalla legge spagnola; e qualsiasi controversia - con l'utente o con altri - sarà sottoposta ai tribunali di Barcellona, con espressa rinuncia delle parti a qualsiasi altro foro o giurisdizione a cui potrebbero avere diritto, senza pregiudizio per le leggi di protezione dei consumatori e degli utenti che potrebbero risultare applicabili in questo caso.

## **Contatto**

Per qualsiasi domanda relativa ai presenti Termini o all'utilizzo di Macadam, contattare: [contact@macadam.app](mailto:contact@macadam.app).

## **Modifica**

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare i presenti Termini a nostra esclusiva discrezione. In tal caso, aggiorneremo questa pagina e ne daremo notifica all'utente tramite l'App e/o l'indirizzo e-mail fornito al momento della creazione dell'Account. Eventuali modifiche ai presenti Termini avranno effetto immediato dalla data di pubblicazione.

Le presenti Condizioni sono state aggiornate l'ultima volta nel marzo 2023.